


平成29年11月3日（金）福岡開催

事例発表①

当院の勤務環境改善の現況

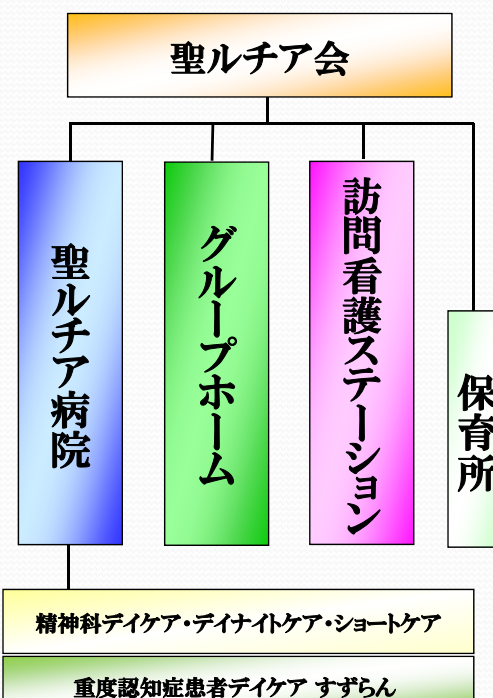
医療法人 聖ルチア会 聖ルチア病院
理事長 大治 太郎



聖ルチア会 概要

平成29年4月1日現在

| | | | |
|------|-------------|--------|-----------|
| 開設 | 昭和27年4月 | | |
| 所在地 | 福岡県久留米市 | | |
| 診療科目 | 精神科・心療内科・内科 | | |
| 病床数 | 263床 | | |
| | 精神科急性期治療病棟1 | 54床 | |
| | 認知症治療病棟1 | 50床 | |
| | 精神療養病棟 | 54床 | |
| | 精神科一般病棟(2個) | 105床 | |
| 職員数 | 256名 | 常勤医 | 12名 |
| | (パート勤務者含む) | 看護職員 | 158名 |
| | | 栄養課 | 21名 |
| | | コメディカル | 50名 |
| | | 事務職員 | 15名 |
| 診療実績 | 入院数 | 491名/年 | (H28年度実績) |
| | 退院数 | 492名/年 | (H28年度実績) |
| | 平均在院日数 | 183.8日 | (H28年度実績) |



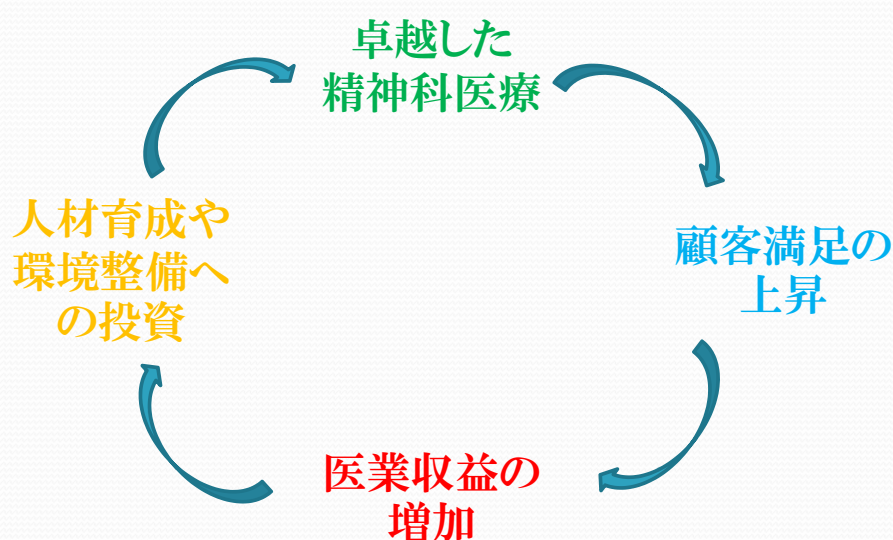
The organizational chart shows the hierarchy of Saint Lucia Association. At the top is '聖ルチア会' (Saint Lucia Association). Below it are four main branches: '聖ルチア病院' (Saint Lucia Hospital), 'グループホーム' (Group Home), '訪問看護ステーション' (Home Nursing Station), and '保育所' (Nursery). Under '聖ルチア病院', there are two service categories: '精神科デイケア・デイナイトケア・ショートケア' (Psychiatric Day Care, Day/Night Care, Short-term Care) and '重度認知症患者デイケア すずらん' (Severe Dementia Patient Day Care Suzuran).

当院の中・長期目標

「日本一、良質な精神科医療が提供出来る病院であり続ける」

2

中長期目標達成のための基本的概念図



3

医療の質の向上のためには、
経営管理の質を上げることが重要！

4

医療経営の質

医療機関全体の質、総合的質で表現される。

- i) 診療(経過・結果)
- ii) 組織管理
 - a) 人事労務
 - b) 労働安全衛生
 - c) 施設設備
 - d) 安全
 - e) 環境
- iii) 経営指標(財務)
- iv) 職員満足(能力、態度、成果)
- v) 患者満足(苦痛軽減、診療成績、時間、経済性)

5

❀ 平成5年 週35時間勤務導入 ❀



日勤：9時～17時

※休憩1時間を含む

週35時間勤務なので
週40時間勤務の事業所と
比較すると、

年間30日間の公休
に値します！！

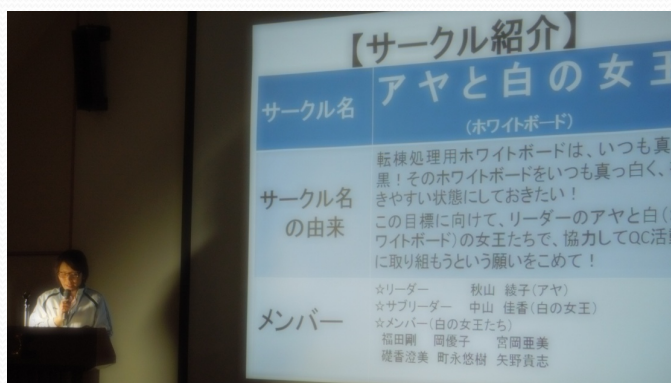
6

自主的勤務環境改善のためのQC活動

❀ 平成17年 QCサークル活動導入 ❀

自主的に改善意識を持ち、その要因をQC手法により分析し成果目標を数値化し、その対策の効果を水平展開していくことで、業務だけでなく、勤務環境の改善にもつなげていくことを目的に導入


- 毎年10サークルほど参加
- 6月キックオフ、2月発表
→10か月間かけて活動
- 勤務環境の改善は
水平展開



7

診療技術向上のために経験値を蓄積

❀ 平成19年 保育所「たんぽぽ」開設 ❀

| | | |
|------|---|---|
| 対象職員 | 正社員、準社員、非常勤職員 |  |
| 対象年齢 | 0歳～3歳児まで | |
| 時間 | 8:00～18:30(やむを得ない場合19時まで) | |
| 定員 | 15名 | |
| 開所日 | 外来診察日(土曜日は月に1回程度) | |
| 料金 | ❀月極:15,000円/月 2人目以降10,000円/月 ❀一時預かり:1,000円/日 昼食代・おやつ代・オムツ代・ミルク代などは別料金 | |
| その他 | ❀毎月1回の身体測定、年2回内科検診あり ❀感染症以外は高熱でなければ預かり可能 | 8 |



「たんぽぽ」利用職員内訳

平成19年6月～開設

| 職種 | 利用人数 |
|-----------|------------|
| 医師 | 3名 |
| 正看護師 | 26名 |
| 准看護師 | 4名 |
| 補助看護師 | 10名 |
| 薬剤師 | 2名 |
| 作業療法士 | 6名 |
| 精神保健福祉士 | 5名 |
| 臨床心理士 | 1名 |
| 臨床検査技師 | 1名 |
| 栄養課 | 2名 |
| 事務 | 7名 |
| 保育士 | 3名 |
| 総数 | 70名 |

| 男性職員 | 女性職員 |
|------|------|
| 15名 | 55名 |

❀夫婦での利用は6組

❀総保育児数 111名

重度認知症患者デイケア
「すずらん」の敬老会にも参加



❀ 仕事と家庭の両立支援モデル事業 ❀

育児休業制度を利用し、
生後10ヶ月から復職した
関根病棟看護師長

平成25年
雇用優良事業所受賞

「保育所がそばにあるので
安心して働くことができ
仕事に集中しています。
復職後は、慣らし保育のために
半日勤務となっているので
とても助かりました」



10

管理職能力の向上

❀ 平成21年 継続的管理者研修 ❀

- 管理職対象者に外部のマネージメント研修を受けてもらう。
- 年2回管理職研修を当院研修施設を利用して行う。
- 日本経営品質賞 (Japan Health Quality Club; JHQC) 受審。Aクラス認証受賞。
- 各担当部署のBSC管理を徹底して行う。

11

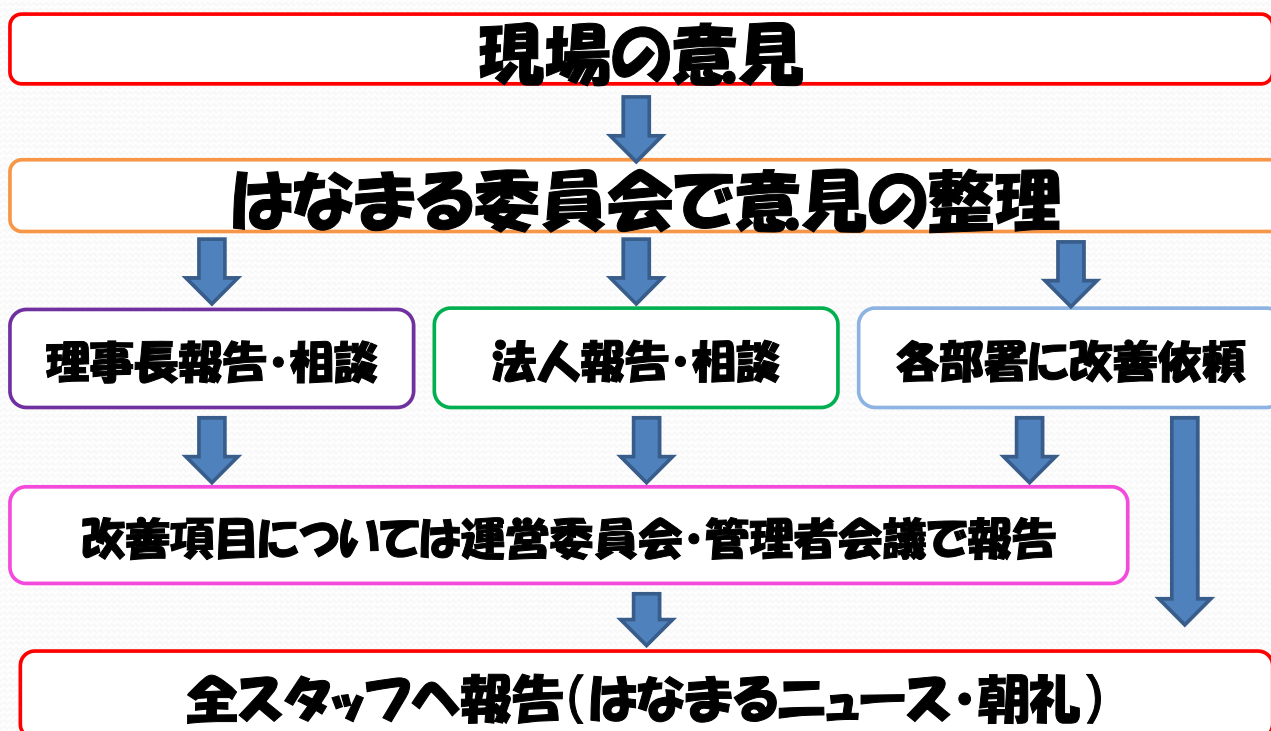
福岡県医療勤務環境改善 モデル事業へ参画

❀平成26年11月 はなまる委員会活動開始❀

| | | | |
|----------------|---------------------|----------------|-----------|
| 委員長 | 病棟看護師 副師長 | | |
| 副委員長 | 重度認知症患者ケア 係長 | | |
| 医師 | 1名 | 精神保健福祉士 | 1名 |
| 5病棟准看護師 | 1名 | 栄養課 | 1名 |
| 6病棟看護助手 | 1名 | 事務 | 1名 |
| | | 計 | 8名 |

12

❀はなまる委員会取り組みの流れ

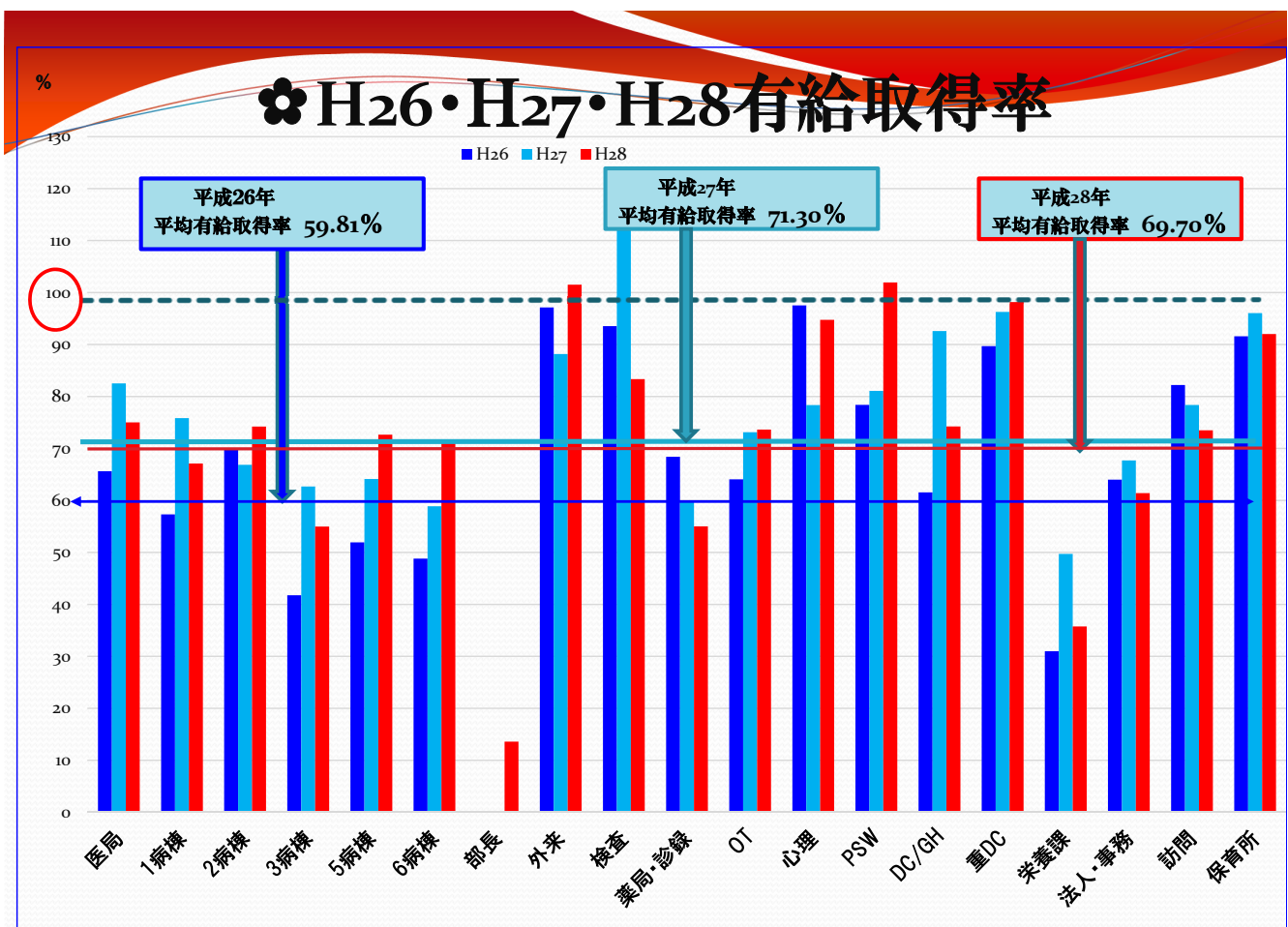


13

❁ 宿泊研修での取り組み事項

- ① 有給取得率アップ(目標80%)
- ② 臨時薬オーダー業務の見直しを行い残業時間の削減
- ③ 退職金制度について法人より説明してもらう
- ④ 労務に関する窓口の設置
- ⑤ 外窓掃除を業者に依頼
- ⑥ 受付専門の職員配置
- ⑦ 当日の急な休みを有給とする
- ⑧ 人員増員のためのお友達紹介システム
- ⑨ 看護師・准看護師以外の職員の賠償責任保険

14



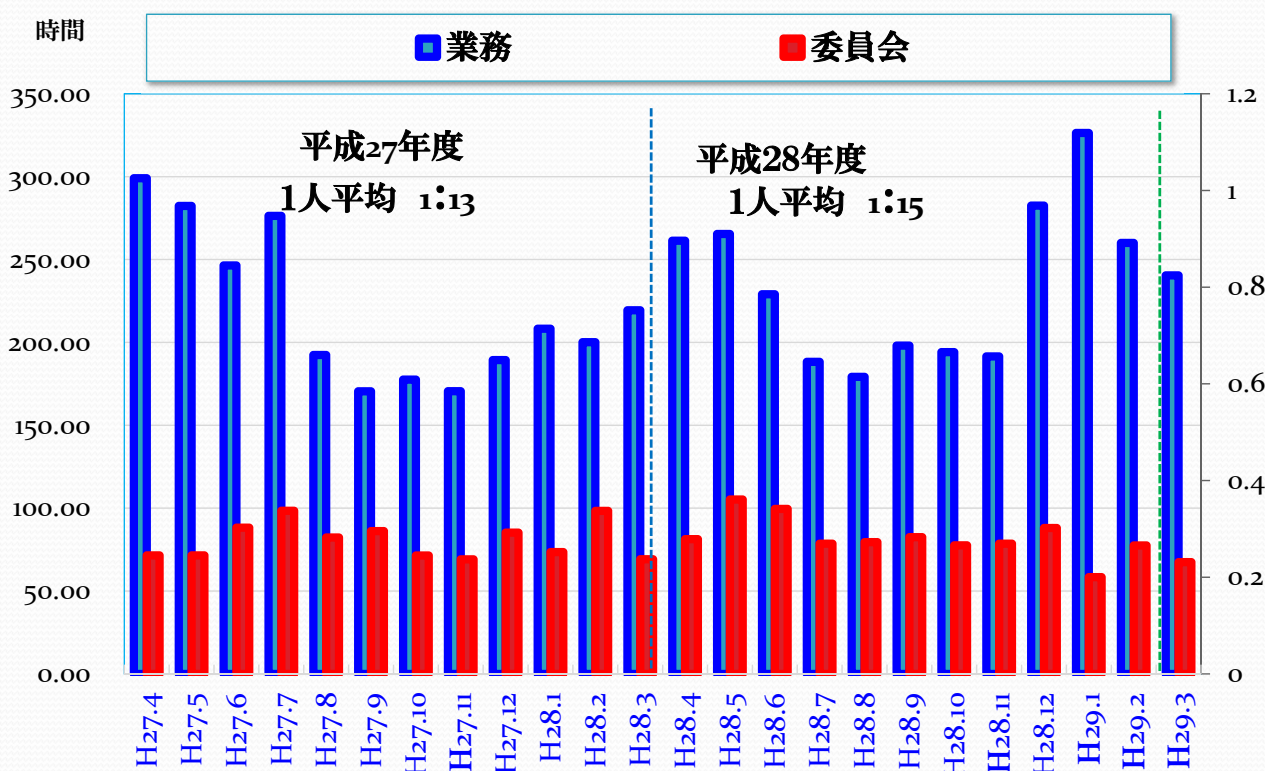
15

はなまる取り組み オーダー業務の見直し

| | |
|----|---|
| 目的 | 内服指示受けオーダー業務の見直しを行い 残業時間の削減に努める |
| 方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・ポスター掲示 ・朝一番の臨時薬指示受けに対しての電話連絡は一旦中止 ・AM12時までに病棟へDrが来れない時12時以降に電話にて依頼 ・PM15:30までに病棟へ来れない時は15:30以降に電話にて依頼 |
| Dr | 15:30までに臨時薬オーダーを行う |
| 薬局 | 16:00までに臨時薬の払い出し |
| 病棟 | 17:00までに臨時薬の処理をする |

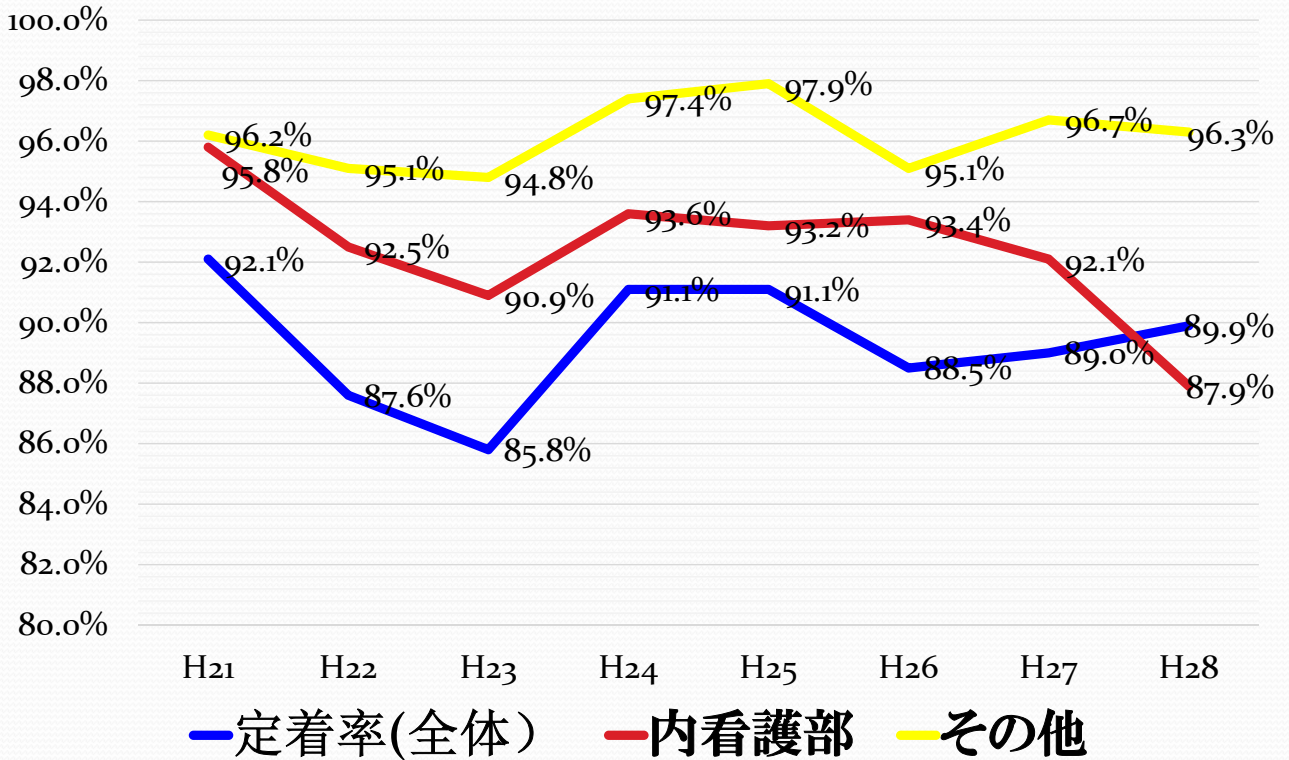
16

H27～H28全職員残業時間

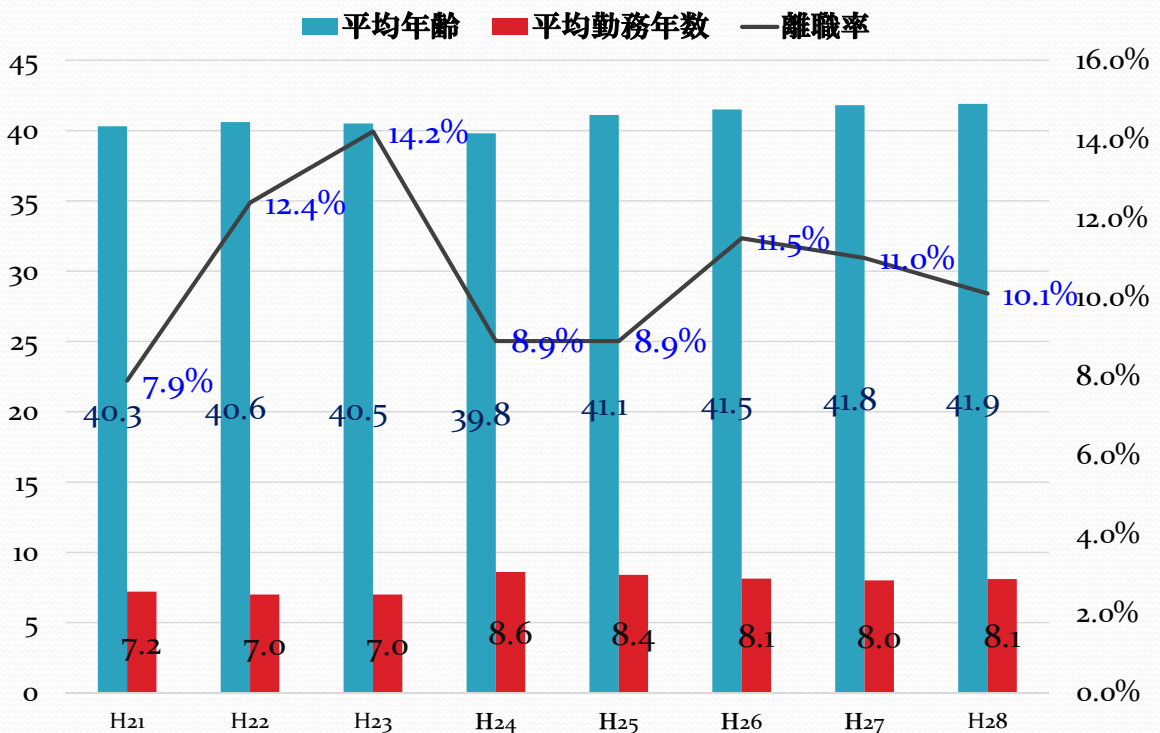


17

職員定着率



全職員平均年齢・勤務年数・離職率

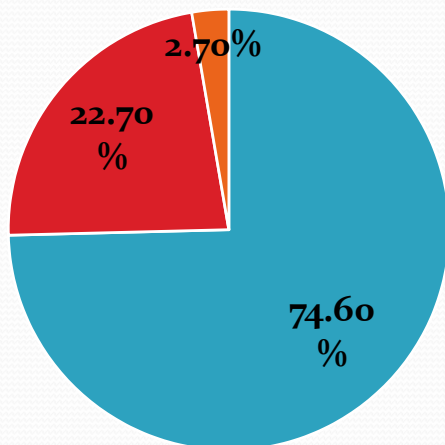


常勤医師について

性別割合

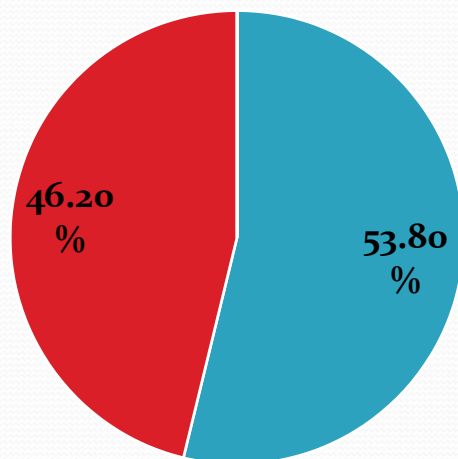
(厚生労働省医政局調査)

H29年4月



■ 男性医師 ■ 女性医師 ■ 未回答

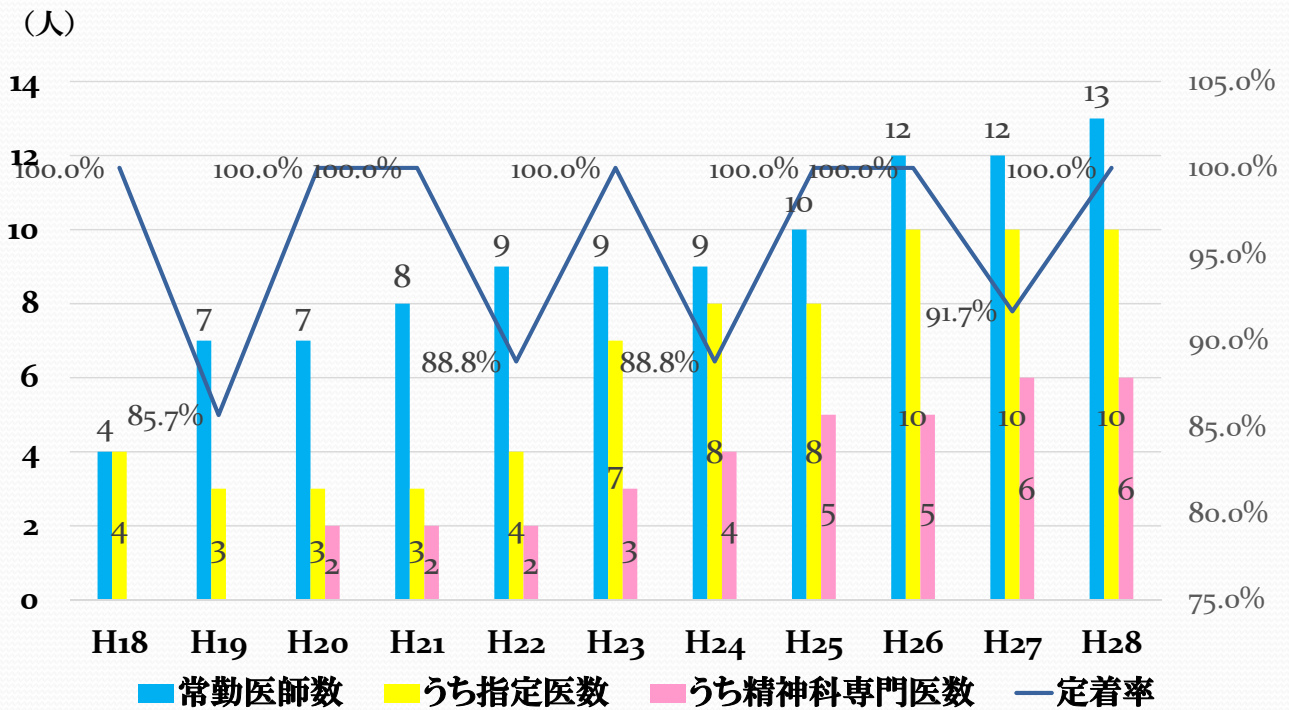
(医療法人 聖ルチア会
聖ルチア病院)



■ 男性医師 ■ 女性医師 ■ 未回答

H18年～H28年 常勤医師数

平成28年4月現在 平均勤務年数 8.16年 平均年齢41.40歳



22

診療科別勤務時間(勤務医(常勤))

(厚生労働省医政局調査;平成29年4月6日)

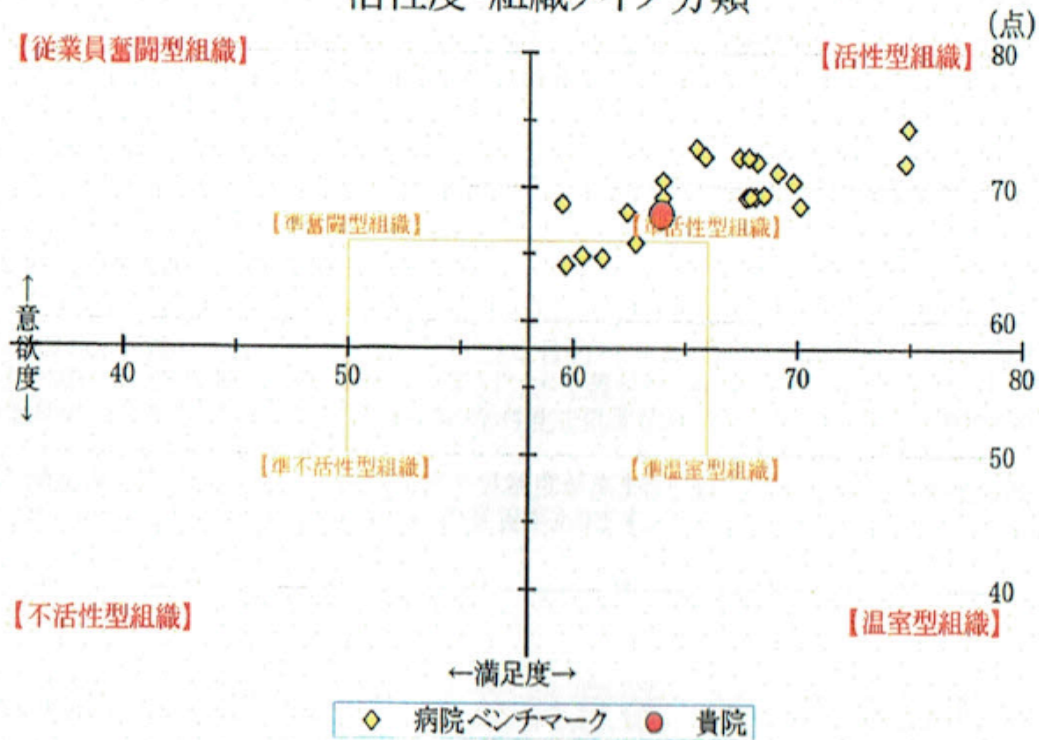
| 診療科 | 診療+診療外 | 当直・オンコール |
|---------|--------|----------|
| 内科系 | 51.7 | 12.6 |
| 外科系 | 54.7 | 16.5 |
| 産婦人科 | 50.6 | 22.8 |
| 小児科 | 50.2 | 16.0 |
| 救急科 | 55.9 | 18.4 |
| 麻酔科 | 49.1 | 16.7 |
| 精神科 | 43.6 | 11.9 |
| 精神科(当院) | 35.4 | 8.4 |
| 放射線科 | 51.9 | 10.2 |
| 臨床研修医 | 53.7 | 13.5 |

週平均値(時間)

23

平成28年度職員満足度アンケート

活性度・組織タイプ分類



24

平成28年度職員満足度アンケート

| | | 満足 | | | | | | | 横計 |
|----|----------|-------------------------|-------------------------|---------|---------|---------------------------|------------------------|----------|----|
| | | 0点~7点 | 8点~24点 | 25点~41点 | 42点~57点 | 58点~74点 | 75点~91点 | 92点~100点 | |
| 意欲 | | 【奮闘型従業員】 13人 5.5% | | | | 【活性型従業員】 131人 55.3% | | | |
| | 92点~100点 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 3 | 5 | 13 |
| | 75点~91点 | 0 | 2 | 3 | 9 | 21 | 26 | 4 | 65 |
| | 58点~74点 | 0 | 3 | 3 | 24 | 47 | 19 | 3 | 99 |
| | 42点~57点 | 1 | 1 | 7 | 15 | 12 | 8 | 1 | 45 |
| | 25点~41点 | 0 | 2 | 3 | 4 | 3 | 0 | 1 | 13 |
| | 8点~24点 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 0点~7点 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 【不活性型従業員】 6人 2.5% | | | | 【温室型従業員】 4人 1.7% | | |
| 縦計 | 1 | 9 | 18 | 53 | 86 | 56 | 14 | | |

意欲度は設問1~3の平均値を100点満点換算、満足度は設問4~6の平均値を100点満点換算しています。

25

平成28年度職員満足度アンケート:職種別

単純集計(職種別)分布

